



**QMC**<sup>®</sup>  
CONSULTING & TRAINING

# PRODUCTOS VDA

# ID503

## Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

### 1. Contenido:

Todas las empresas de la cadena de suministro automotriz están obligadas a garantizar la seguridad y la conformidad de sus productos. Esto significa que deben cumplir con las regulaciones legales en todos los países relevantes y satisfacer las expectativas de seguridad del público en general, que es donde entran los Representantes de la Seguridad y Conformidad del Producto. Este entrenamiento le brindará la experiencia que necesita para realizar el trabajo diario de un PSCR de una manera más profesional y específica. El programa cubre los temas centrales de la integridad del producto y las actualizaciones de software inalámbricas (OTA), y amplía su competencia en estos campos.

### 5. Objetivos:

- a) Podrá describir la importancia y las tareas de un PSCR, incluyendo los métodos OTA.
- b) Será consciente de su responsabilidad a lo largo de toda la cadena de valor desde el desarrollo de un producto, pasando por la fabricación y aplicación, hasta el final de su uso previsto.
- c) Sabrá cómo se organiza la integridad del producto en las empresas y comprenderá su importancia dentro del ciclo del producto.
- d) Sabrá lo que se debe hacer en casos de no conformidad.
- e) Aplicará las herramientas y los métodos apropiados de manera competente.
- f) Sabrá qué vehículos están potencialmente afectados y podrían recibir actualizaciones de OTA.
- g) Se familiarizará con los motivos por los que no se realiza una actualización OTA.
- h) Podrá evaluar la relevancia legal de rechazar de una actualización.
- i) Realizará sus tareas como PSCR de forma profesional y específica.

### 2. Concepto y Métodos:

El entrenamiento alterna entre conferencias y trabajo en grupos. Las tareas en grupos animan a los participantes a transferir las lecciones aprendidas a su propia práctica profesional. Se presta especial atención a las oportunidades para compartir experiencias.

### 3. Dirigido a:

Esta capacitación está dirigida a gerentes y empleados de la industria automotriz que ya trabajan como representantes de seguridad del producto o esperan hacerlo.

# ID503

## Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

### 4. Prerrequisitos de asistencia:

- 1) Educación técnica o en negocios.
- 2) Experiencia en gestión de la calidad en la industria automotriz, particularmente en el procesamiento de quejas y reclamaciones por daños y perjuicios.
- 3) Formación y experiencia en la evaluación de riesgos técnicos de productos y procesos (por ejemplo, como moderador de FMEA, auditor de procesos VDA 6.3, desarrollador).
- 4) Conocimiento del uso de los productos fabricados en la empresa y de los avances tecnológicos.
- 5) Conocimiento de los requisitos impuestos tanto por la legislación como por las exigencias del cliente.

### 6. Certificado de Calificación:

Después de aprobar el examen de conocimientos (examen de opción múltiple), recibirá un certificado digital de calificación.

### 7. Duración:

2 días (16 horas).

### 8. Material Complementario:

Volumen VDA “Integridad del Producto” (incluyendo OTA) (incluido en el precio de la capacitación presencial).

## Información:

### Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

[jzozaya@qmc-training.com](mailto:jzozaya@qmc-training.com)

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126

Cel: (449) 243 68 07

### Karla Zúñiga

Agente de Ventas

[klzuniga@qmc-training.com](mailto:klzuniga@qmc-training.com)

Tel: (449) 916 80 32 ext.126

Cel: (449) 208 25 86

### Carolina de Lira

Agente de Ventas

[jcdelira@qmc-training.com](mailto:jcdelira@qmc-training.com)

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 68 07



QMC Training



[www.qmcmex.com](http://www.qmcmex.com)



## VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

**QMC Training and Consulting Center**  
Lope de Vega #205 Col. Héroes C.P. 20190  
Aguascalientes Aguascalientes México  
Tel. +52 (449) 506 86 27

**Oficina Central**  
Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino C.P. 20240  
Aguascalientes Aguascalientes México  
Tel +52 (449) 916 80 32